



**“Factores determinantes y Calidad del registro de notas
de enfermería en el servicio de Pediatría, Hospital
Cayetano Heredia, Noviembre 2015”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magíster en Gestión de los Servicios de la Salud**

AUTORA

Br. Maribel Janet Sarmiento Mancco

ASESOR

Mgtr. Felix Alberto Caycho Valencia

SECCIÓN

Maestría en Gestión de Servicios de la Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de Prestaciones Asistenciales

PERÚ – 2016

Página de jurados

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente tesis al ser que más amo en este mundo: mi hijito Víctor Manuel y a mis padres Víctor y Justina por ser fuente de mi inspiración y motivación.

Agradecimiento

Debo agradecer de manera especial y sincera al Dr. Oscar Guillen Valle PhD, por su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas, ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigador.

Las ideas propias, siempre enmarcadas en su orientación y rigurosidad, han sido la clave del buen trabajo que hemos realizado juntos, el cual no se puede concebir sin su siempre oportuna participación. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis. Muchas Gracias

Declaración Jurada

Yo, Maribel Janet Sarmiento Mancco estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de Salud de la Escuela Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 40883536 con la tesis titulada **“Factores determinantes y Calidad del registro de notas de enfermería en el servicio de Pediatría, Hospital Cayetano Heredia, Noviembre 2015”**

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

He respetado las normas Internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

La tesis no ha sido autoplagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Comas 12 de Diciembre 2016

DNI: 40883536

Maribel Janet Sarmiento Mancco

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Factores determinantes y la Calidad del registro de notas de enfermería en el servicio de Pediatría, Hospital Cayetano Heredia, Noviembre 2015”** con la finalidad determinar la relación entre la variable factores determinantes con la variable calidad del registro notas de enfermería, en el Servicio de Pediatría, Hospital Cayetano Heredia, Noviembre 2015., en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión de los servicios de la salud.

En el marco de los avances científicos y la evolución de la profesión de enfermería en el Perú, se requiere que el profesional elabore y valore los registros que cuenta con evidencia objetiva que permita reformular, mejorar o generar nuevos registros que garanticen el trabajo de Enfermería en el marco de la ley del Enfermero. En este sentido, los hallazgos del presente estudio brindan información con evidencia científica a la práctica, en registrar los cuidados de enfermería para elaborar estrategias que faciliten las condiciones organizacionales para el trabajo de enfermería, así como el fortalecimiento técnico y actitudinal respecto a la importancia de su elaboración y uso.

El presente trabajo de investigación se conforma por los siguientes siete capítulos: el Capítulo I, introducción, antecedentes, fundamentación científica, técnica Humanística, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos; Capítulo II, marco metodológico que incluye la definición y operacionalización de variables, metodología, el diseño del estudio, población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos; Capítulo III, se detallan los resultados obtenidos en el presente estudio, Capítulo IV, se presenta la discusión respectiva a partir de los resultados obtenidos; Capítulo V, se realizan las conclusiones; Capítulo VI, recomendaciones; Capítulo VII, referencias bibliográficas y los anexos que incluyen la Matriz de consistencia, Carta de presentación, Instrumentos, Formatos de validación de instrumentos a través de juicio de expertos, Registro fotográfico.

Índice

Página de jurados	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I: Introducción	1
1.1. Antecedentes Generales	3
1.2. Justificación	28
1.3. Problema	30
1.4. Hipótesis	32
1.5. Objetivos	33
II: Marco Metodológico	34
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de Variables	38
2.3. Metodología	39
2.4. Tipo de investigación	39
2.5. Diseño de Investigación	41
2.6. Población, Muestra y Muestreo	43
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
2.7.1. Validez y Confiabilidad del Instrumento	48
2.8. Métodos de Análisis de Datos	51
2.9..Consideraciones éticas	53
III. Resultados	54
3.1 Estadística Descriptiva	55
3.2. Estadística Inferencial	61

3.2.2. Prueba de Hipótesis	62
IV.Discusión	74
V: Conclusiones	78
VII:Referencias Bibliográficas	83
ANEXOS	88
Anexo 1: Matriz De Consistencia	89
Anexo 2: Instrumentos	92

Índice de tablas

Tabla 1 : técnica e instrumento del trabajo a investigación	45
Tabla 2: Validez De Los Instrumentos Por Expertos	48
Tabla 3: Alfa De Crombach Para Los Factores Profesionales E Institucionales	49
Tabla 4: Alfa De Crombach Para La Calidad Del Registro Notas De Enfermería	50
Tabla 5: Resumen Del Procesamiento De Los Casos - Calidad Del Registro Notas De Enfermería	52
Tabla 6: Resumen Del Procesamiento De Los Casos— Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales)	53
Tabla 7: Nivel De La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería, 2015	55
Tabla 8: Nivel De La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería Según La Dimensión Estructura, 2015	56
Tabla 9: Nivel De La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería Según La Dimensión Contenido, 2015.	57
tabla 10: presencia de la variable factores determinantes (profesionales e institucionales) en la calidad del registro notas de enfermería 2015	58
Tabla 11: Presencia Del Factor Profesional, En La Calidad Del Registro Notas De Enfermería, 2015	59
Tabla 12: Presencia Del Factor Institucional, En La Calidad Del Registro Notas De Enfermería, 2015	60
Tabla 13: Prueba De La Normalidad De Kolmogorov – Smirnov De La Variable Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales) Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	63
Tabla 14: Coeficiente Rho De Pearson Entre La Variable Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales), Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	64

Tabla 15: Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporáneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre La Variable Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales) Y La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	65
Tabla 16: Prueba De Normalidad Kolmogorov-Smirnov Entre Los Factores Profesionales Y La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	67
Tabla 17: Coeficiente Rho De Pearson Entre Los Factores Profesionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	68
Tabla 18: Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporáneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre Los Factores Profesionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	69
Tabla 19: Prueba De Normalidad Kolmogorov-Smirnov Entre Los Factores Institucionales Y La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	70
Tabla 20: Coeficiente Rho De Pearson, De Los Factores Institucionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	71
Tabla 21: Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporáneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre Los Factores Institucionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	72

Índice de Figuras

Figura 1: Distribución S Y Evaluación De Investigaciones Básicas. Fuente: Sanchez (2011)	40
Figura 3: Nivel De La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería Según La Dimensión Estructura, 2015	57
Figura 4: Nivel De La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería Según Su Dimensión Contenido, 2015	58
Figura 5: Presencia De La Variable Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales), 2015	59
Figura 6 : Presencia De La Variable Factor Profesionales, 2015	60
Figura 7: Presencia De La Variable Factor Institucional, 2015	61
Figura 8: Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporaneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre La Variable Factores Determinantes (Profesionales E Institucionales) Y La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	66
Figura 9: Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporáneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre La Variable Factores Profesionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	69
Figura 10:Modelo Correlacional Utilizando El Principio De Tendencias Contemporáneas- Metodología Y Estadística – Cuarta Vía Entre La Variable Factores Institucionales Con La Variable Calidad Del Registro Notas De Enfermería	72

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable factores determinantes (profesionales e institucionales) y la calidad del registro notas de enfermería en el servicio de Pediatría, Hospital Cayetano Heredia, Noviembre 2015. El diseño metodológico es de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal. El área de estudio se circunscribe en el servicio de pediatría del Hospital Cayetano Heredia, la población de estudio estuvo conformada por 40 enfermeras y 40 registros de notas de enfermería. Los instrumentos elegidos fueron el cuestionario y la lista de chequeo, validados por juicios de expertos profesionales temáticos. La confiabilidad de los coeficientes de consistencia interna obtenidos tanto para la calidad de los registros nota de enfermería (Alfa de Crombach, 0,92) y los coeficientes de consistencia interna obtenidos para los factores determinantes (Alfa de Crombach 0,715).

A partir del análisis estadístico, se concluye que los factores determinantes (Profesionales e Institucionales) y la calidad de registro de notas de enfermería poseen una alta correlación. En este sentido, si se cumplen las condiciones óptimas en los factores determinantes, también será óptima la calidad del registro de notas de enfermería.

La presente investigación contribuirá a futuras investigaciones y nuevos métodos de abordaje para el desarrollo de mejoras continuas de la calidad del registro de enfermería a partir de sus factores determinantes (Profesionales e Institucionales), además de establecer acciones conjuntas con los profesionales de enfermería y los mecanismos pertinentes para lograr su solución.

Palabras claves: Registro notas de enfermería, Factores Profesionales e Institucionales.

Abstract

The investigation aimed to determine the relation between the variables determinant factors and quality Nursing registration notes, in the service of Pediatrics, Hospital Cayetano Heredia, in November 2015. The design methodology is quantitative, descriptive, retrospective and cross-sectional. The study area consisted of the service of Pediatrics of the Hospital Cayetano Heredia, with the consisted of 40 nurses and 40 nursing notes. The chosen instruments were the questionnaire and checklist, validated by two judgments of experts, thematic professionals, the reliability of internal consistency coefficients obtained for both the quality of nursing records note (Cronbach's alpha 0.92) and internal consistency coefficients obtained for professional and institutional factors was conducted (Cronbach's alpha, 0.715), therefore the instrument is highly reliable.

At the light of the results, the determinant factors (professional and institutional) and the quality nursing notes have a positive and significant relationship. Therefore, while there are good conditions for the determinant factors, the quality of nursing notes will be good, as well.

This research contributes to future research and new methods of approach for the development of continuous improvement of the quality of nursing record from their professional and institutional factors, as well as establishing joint actions with nurses, mechanisms relevant for its resolution.

Keywords: Registration nursing notes, professional and institutional factors.